

2023年11月20日

お客様各位

平素より木曾路をご愛顧賜りまして誠にありがとうございます。

2023年11月18日(土)より2023年11月20日(月)にかけ、当社の一部店舗・地区本部において電話が繋がらない状況が発生し、ご迷惑をおかけいたしました。現在は復旧し、電話が正常に繋がるようになりましたことをお知らせ申し上げます。

<通信障害発生内容>

1. 東日本エリア

- ① 2023年11月18日(土)13時46分～2023年11月19日(日)3時53分
- ② 2023年11月20日(月)8時30分頃～2023年11月20日(月)12時1分

2. 中部・西日本エリア

- ③ 2023年11月18日(土)13時46分～2023年11月18日(土)14時20分

3. 発生理由

当社が利用しているソフトバンク「おとくライン」において障害が発生したため。

名古屋市昭和区白金三丁目18番13号

株式会社 木曾路