

2021年12月15日

株式会社木曾路

お客様各位

一部商品の会計設定ミスと返金対応について

平素より、しゃぶしゃぶ・日本料理 木曾路をご利用いただき誠にありがとうございます。  
このたび、下記店舗にて会計システムの設定ミスにより一部商品において誤った価格にて販売したケースがあったことをご報告するとともに、お客様にご迷惑をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。

対象商品をお召し上がりのお客様には、差額の返金をさせていただきます。

記

対象店舗：木曾路環七小竹店、用賀店、大森店、碑文谷店、港北ニュータウン店、旗の台店  
木曾路柏店、南砂店、幕張店、新松戸店、南千住店

発生期間：2021年12月1日（水）～12月14日（火）

内容：「とらふぐとしゃぶしゃぶコース」

松阪豊楽（まつさかほうらく） [松阪牛]

返金方法：上記該当期間に対象商品をお召し上がりのお客様の内、ご予約でご利用の、お客様および木曾路パートナーシップ会員のお客様で連絡先が判明している場合は、お客様へ連絡させていただきます。

また、該当期間に対象商品をお召し上がりのレシートもしくはご利用日時等をお申し出を頂ければ確認の上、ご返金させていただきますので該当店舗までご連絡ください。

本件の連絡先：

店舗名	電話番号	店舗名	電話番号
木曾路環七小竹町店	03-3956-4700	木曾路柏店	04-7147-0825
木曾路用賀店	03-3707-8612	木曾路南砂店	03-3647-8020
木曾路大森店	03-3768-4320	木曾路幕張店	043-213-8287
木曾路碑文谷店	03-3710-0955	木曾路松戸店	047-309-3851
木曾路港北NT店	045-910-6300	木曾路南千住店	03-5850-5567
木曾路旗の台店	03-5749-3467		

受付時間：11：00～15：00 / 17：00～21：00

今後はシステム設定および管理体制を見直すとともに、再発防止に努めて参ります。

お客様にご迷惑をお掛けしたこと、重ねて深くお詫び申し上げます。

以上